OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest: Wykonywanie usług w zakresie ratownictwa wodnego, zwanych dalej „obsługą ratowniczą", na terenie obiektu Miejskiej Krytej Pływalni Kapry przy ul. Andrzeja 3 05-800 Pruszków.

1. Usługi w zakresie ratownictwa wodnego będą realizowane :

- Basen o wymiarach 25m x 12,5m i głębokości od 1,35m do 1,85m i powierzchni lustra wody 325 m2 z 6 torami pływackimi Minimalna ilość ratowników do ciągłej obsługi ratowniczej to 2 osoby.

- Basen rekreacyjny o kształtach nieregularnych i głębokości maksymalnie do 1,15m z masażami bocznymi, masażami stóp, dwoma biczami wodnymi (wąskim i szerokim) oraz sztuczną rzeką, o powierzchni lustra wody 150 m2.
  Minimalna ilość ratowników do ciągłej obsługi ratowniczej to 1 osoba.

- Brodzik o wymiarach 4m x 3,5m i głębokości maksymalnie do 0,6m ze zjeżdżalnią o powierzchni 13,75 m2
  dwie wanny z hydromasażem – whirpool, każda o średnicy ok. 2,2 m

w okresie od 11.01.2027 do 31.12.2027 r.

Muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności:

a) Ustawą o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych z dnia 18 sierpnia 2011 roku; (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 714);

b) Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 23 stycznia 2012 roku w sprawie minimalnych wymagań dotyczących liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1981);

c) Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 27 lutego 2012 roku w sprawie wymagań dotyczących wyposażenia wyznaczonych obszarów wodnych w sprzęt ratunkowy i pomocniczy, urządzenia sygnalizacyjne i ostrzegawcze oraz sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1607);

d) Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 6 marca 2012 roku w sprawie sposobu oznakowania i zabezpieczenia obszarów wodnych oraz wzorów znaków zakazu, nakazu oraz znaków informacyjnych i flag (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1979);

e) Regulaminem pływalni.

2. Obsługa ratownicza realizowana będzie przez 7 dni w tygodniu, tj. od poniedziałku do niedzieli w godzinach 06:00-22:00. Łączne szacowane zapotrzebowanie ilości godzin pracy ratowników w okresie realizacji umowy wynosi :

- około 13000 (ilość maksymalna), w terminie od 11.01.2027 do 31.12.2027 r.

3. Wykonawca przedstawi 8 osób przewidzianych do zatrudnienia i realizacji zadania w razie podpisania umowy.

- Ratownicy ujęci w wykazie muszą spełniać wymogi zawarte w art. 15a ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (t. j. Dz. U. z 2020 r poz.350) mieć udokumentowany staż pracy na stanowisku Ratownik Wodny, w wymiarze min. 36 miesięcy. Muszą spełniać wszystkie wymogi i wytyczne MSWiA. Wątpliwości Zamawiającego co do któregokolwiek wymogu spowodują odrzucenie oferty.

4. W zastępstwie za nieobecnego ratownika, w drodze wyjątku, za zgodą Zamawiającego, może pracować osoba nie ujęta w wykazie, z mniejszym stażem, jednak przez okres nie dłuższy, niż 3 dni.

5. Na podstawie obowiązujących przepisów oraz dotychczasowych doświadczeń w realizacji obsługi ratowniczej, Zamawiający wymaga od Wykonawcy ujęcia w grafiku i obecności na dyżurze min. 3 ratowników dziennie (doświadczenie zawodowe min 3 lata), w tym jednego kierownika zmiany, których dyżury są rozplanowane w sposób uwzględniający następujące wytyczne:

a) harmonogram wejść na basen co 45 minut i brak planowanych przerw między kolejnymi wejściami;
b) potrzeby fizjologiczne ratowników;
c) konieczność zapewnienia przerw na posiłek ratownika.

- Planowanie pracy ratowników w poszczególnych okresach będzie konsultowane z Zamawiającym i musi uwzględniać wymagania ustawowe co do minimalnej liczby ratowników obserwujących lustro wody.

6. Zamawiający wymaga od Wykonawcy wyznaczenia koordynatora ratowników (doświadczenie zawodowe min 4 lata), który będzie pełnił dyżury ratownicze jako kierownik zmiany, dodatkowo 3 razy w tygodniu po 2 godziny będzie do dyspozycji dyrektora obiektu przed lub po zmianie ratowniczej.

7. Planowany przez Wykonawcę harmonogram pracy ratowników może uwzględnić tylko jednego ratownika pełniącego dyżur powyżej 8 h, pozostali ratownicy nie mogą przekroczyć 8 godzin pracy. Przekroczenie tej normy jest dopuszczalne jedynie w sytuacjach losowych.

8. Wykonawca przy realizacji zamówienia musi dysponować rezerwowym sprzętem ratownictwa medycznego w postaci torby PSP R1 z AED, który będzie przechowywany w zamkniętym pomieszczeniu na terenie pływalni.

9. Wykonawca zapewnienia porządek i bezpieczeństwo osobom przebywającym w niecce basenowej i na plaży basenowej, poprzez stałą obecność i obserwację niecki i plaży basenowej przez min. 3 ratowników, w godzinach pełnienia przez nich dyżurów.

10. Wykonawca zapewnia ciągłość dyżurów ratowników w godzinach otwarcia basenu, dbając jednocześnie o terminowe przekazywanie grafików pracy, kserokopii dokumentów nowych ratowników oddelegowanych do pełnienia dyżuru oraz faktur.

11. Ratownicy pełniący dyżur mają obowiązek przygotować basen do użytkowania przed otwarciem oraz uporządkować go po zamknięciu.

12. Wykonawca w bezpośredni sposób sprawuje pieczę nad ratownikami pełniącymi dyżur oraz odpowiada za prawidłowe wykonywanie przez nich obowiązków.

13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo osób przebywających na basenie.

14. Wykonawca zapewnia ratownikom właściwe warunki pracy, we własnym zakresie zobowiązany jest do zapewnienia odzieży oraz wody do picia dla ratowników, zgodnie z przepisami BHP.

15. Wykonawca zobowiązany jest do zgłaszania Zamawiającemu braków w apteczce oraz sprzęcie medycznym, w tym pilnowania terminów ważności wyposażenia.

16. Wykonawca zobowiązuje swoich pracowników do samodzielnego prowadzenia dokumentacji tj. dziennika służby ratowniczej, rejestru wypadków, ewidencji wyposażenia apteczki.

17. Wykonawca ma obowiązek we własnym zakresie organizować badania lekarskie, szkolenia stanowiskowe oraz zapoznać ratowników pełniących dyżur z regulaminami i instrukcjami obowiązującymi na pływalni.

18. Wykonawca ponosi materialną odpowiedzialność za powierzony mu przez Zamawiającego sprzęt, stanowiący wyposażenie pływalni. Wykonawca zobowiązany jest eksploatować w/w sprzęt zgodnie z przepisami i do zachowania go w stanie niepogorszonym, uwzględniającym jego normalne zużycie. Jednocześnie Zamawiający nie wyraża zgody na odstępowanie wypożyczonego sprzętu osobom trzecim. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia Zamawiającemu wszystkich uszkodzeń lub zużycia w/w sprzętu.

19. Do obowiązków Wykonawcy, w ramach świadczenia usług ratownictwa wodnego, będzie należało:
a) stała obserwacja obszaru wodnego pływalni;
b) ratowanie i udzielanie pierwszej pomocy przedlekarskiej w każdym zgłoszonym wypadku, z odnotowaniem w dzienniku pracy, a w razie konieczności wezwanie pogotowia ratunkowego i sporządzenie protokołu powypadkowego;
c) informowanie osób korzystających z obiektu pływalni o obowiązku przestrzegania regulaminów oraz reagowanie na wszelkie przypadki naruszenia obowiązujących regulaminów i zarządzeń;
d) przeciwdziałanie użyciu sprzętu, stanowiącego wyposażenie pływalni, niezgodnie z jego przeznaczeniem;
e) nadzorowanie ruchu osób w obrębie niecki i plaży basenowej, trybun, szatni oraz natrysków;
f) kontrola stanu sanitarnego osób wchodzących na halę basenową, a w szczególności mycia się pod natryskiem z użyciem środków myjących oraz zdezynfekowania stóp;
g) noszenie odpowiedniego stroju tj. koszulki z napisem „Ratownik" oraz spodenek w jednolitym kolorze;
h) wykonywanie rzetelnie i efektywnie powierzonych czynności poprzez:
- stałe podnoszenie swoich kwalifikacji zawodowych oraz doskonalenie umiejętności pracy;
- aktualizowanie w wymaganych terminach uprawnień niezbędnych do wykonywania zawodu ratownika;
- zachowanie w tajemnicy informacji technicznych, technologicznych, handlowych i organizacyjnych w związku z wykonywaniem czynności;
- przestrzeganie zasad współżycia społecznego;

- prezentowanie godnego i właściwego stosunku do klientów, przełożonych i obsługi krytej pływalni, w szczególności poprzez bardzo kulturalne traktowanie klientów i odnoszenie się do nich z szacunkiem;
- dbanie o dobre imię obiektu Pływalni ;

i) nadzór nad właściwym, stosownym do pory dnia, warunków i zajętości pływalni, oświetleniem pomieszczenia pływalni;
j) bieżąca kontrola nad rezerwacją torów w przypadku korzystania z pływalni przez grupy zorganizowane, szkółki pływackie etc., zgłaszanie spostrzeżeń i przekazywanie informacji z tym związanych pracownikom kasy basenowej;
k) dopilnowanie wejścia i opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich kąpiących się zgodnie z harmonogramem pływalni;
l) reagowanie na wszystkie przypadki, w których istnieje podejrzenie, iż osoba przebywająca na basenie znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. W sytuacji agresywności osoby będącej w stanie nietrzeźwym natychmiastowe zgłaszanie tego faktu na Policję oraz Zamawiającemu;
m) przybywanie punktualnie o wyznaczonym czasie na miejsce pełnienia dyżuru i nie opuszczanie go przed upływem ustalonego czasu pracy- opuszczenie stanowiska pracy przed przybyciem zmiennika jest zabronione;
n) samodzielne dbanie o czystość i porządek w miejscu pełnienia czynności oraz w pomieszczeniach ratowników i punkcie medycznym;
o) obsługa punktu medycznego i wykorzystywanie pomieszczenia wyłącznie do celów służbowych; z pomieszczeń przekazanych na potrzeby wykonywania Umowy mogą korzystać tylko te osoby, które będą ujęte w aktualnym grafiku dyżurów;
p) należyte zabezpieczenie, po zakończeniu czynności udzielania pierwszej pomocy, narzędzi, urządzeń i pomieszczeń, okresowa ich dezynfekcja;
q) stałe usuwanie zanieczyszczeń z lustra wody, każdego dnia przed otwarciem pływalni oraz w ciągu dnia w trakcie wykonywania ochrony ratowniczej. Ponadto prowadzenie akcji oczyszczania basenu, w przypadku zanieczyszczenia wody przez klientów oraz współpraca w tym zakresie z konserwatorem basenu;
r) mycie linii brzegowej niecki basenu adekwatnie do stopnia jej zabrudzenia;
s) codzienne spłukiwanie wodą bieżącą całej plaży wokół basenu;
t) współpraca z działem technicznym w zakresie bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania urządzeń i sprzętu znajdującego się na wyposażeniu pływalni.

20. Zamawiający zakazuje ratownikom wodnym, wykonującym obowiązki w związku z realizacja Zamówienia:
a) korzystania przez ratowników z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych podczas pełnienia dyżurów – poza wyjątkowymi sytuacjami zagrożenia zdrowia i życia ludzkiego lub mienia;
b) czytania, słuchania muzyki z przenośnych odtwarzaczy, palenia papierosów, w tym elektronicznych. Za każdy taki zaistniały przypadek wykonawca zapłaci karę umowną;
c) prowadzenia rozmów towarzyskich;
d) jedzenia posiłków i żucia gumy na stanowisku ratowniczym;
e) siadania lub leżenia na podłodze i innych miejscach nieprzeznaczonych do pełnienia dyżuru ratowniczego;
f) przyjmowania jakiejkolwiek pozycji, która poprzez obniżenie głowy zmniejsza kąt obserwacji lustra wody;
g) opuszczania stanowiska lub pozostawiania osób korzystających z atrakcji wodnych bez nadzoru;
h) wnoszenia szklanych opakowań na teren hali basenowej;
i) nieuzasadnionego wchodzenia do wody, brodzenia, moczenia nóg, pływania podczas pełnionego dyżuru;
j) nieuzasadnionego przebywania osób trzecich w pomieszczeniach ratowniczych;
k) nieuzasadnionego przebywania osób trzecich na stanowiskach ratowniczych;
l) podejmowania obowiązków służbowych w niekompletnym stroju;
m) wykonywania czynności innych, niż wynikających z zapisów umowy, w szczególności prowadzenia zajęć nauki, doskonalenia pływania, ćwiczeń i treningów osobistych;

21. Każdy ratownik ma prawo: na 30 min przed rozpoczęciem służby oraz 30 min. po jej zakończeniu do skorzystania z basenu sportowego w celu wykonania treningu, jeżeli harmonogram wejść i rezerwacji dopuszcza taką możliwość. Fakt odbywania treningu należy wpisać w dzienniku służb ratowniczych. Trening nie może obejmować korzystania z obiektu w celach rekreacyjnych. Rekreacyjne korzystanie z obiektu poza treningiem odbywa się odpłatnie. W przypadku rekreacyjnego korzystania z obiektu przez ratowników, Wykonawcy zostanie wystawiona faktura za korzystanie z ww.

22. Zamawiający przewiduje możliwość wystąpienia przerw w pracy obiektu, podczas których usługi nie będą wykonywane we wskazanym przez Zamawiającego zakresie. W takim przypadku Zamawiający przewiduje pomniejszenie wynagrodzenia za usługi świadczone przez Wykonawcę (miesięczne wynagrodzenie pomniejszone będzie proporcjonalnie do długości trwania przerw na pływalni). Zamawiający będzie informował Wykonawcę o przewidywanych przerwach technologicznych w terminie min. 3 dni przed planowaną przerwą, o ile przerwa ta nie będzie wynikała z nieprzewidzianej przez Zamawiającego awarii lub innej okoliczności, której Zamawiający nie mógł przewidzieć.